



## Orientações sobre o aplicativo SOU GOV.BR

- [Como instalar o aplicativo SouGov.br?](#)
- [Como acessar o SOUGOV.BR?](#)
- [Como criar sua conta GOV para acessar o aplicativo SOU GOV.BR?](#)
- [Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br?](#)
- [Como cadastrar dispositivo no SouGov.br?](#)
- [Como configurar Biometria \(impressão digital e reconhecimento facial\) no SouGov.br?](#)

### a) Como instalar o aplicativo SouGov.br?

1º) Acesse a **loja de aplicativos** no seu aparelho celular.

Para quem tem o iPhone (sistema iOS): [Sou Gov.br on the App Store \(apple.com\)](#)

Para os demais aparelhos: [SouGov.br – Apps no Google Play](#)

2º) No campo/Na barra de pesquisa, digite o nome **“SouGov.br”** e **clique no aplicativo** encontrado.

3º) Clique no botão **instalar** e aguarde até ser concluído:

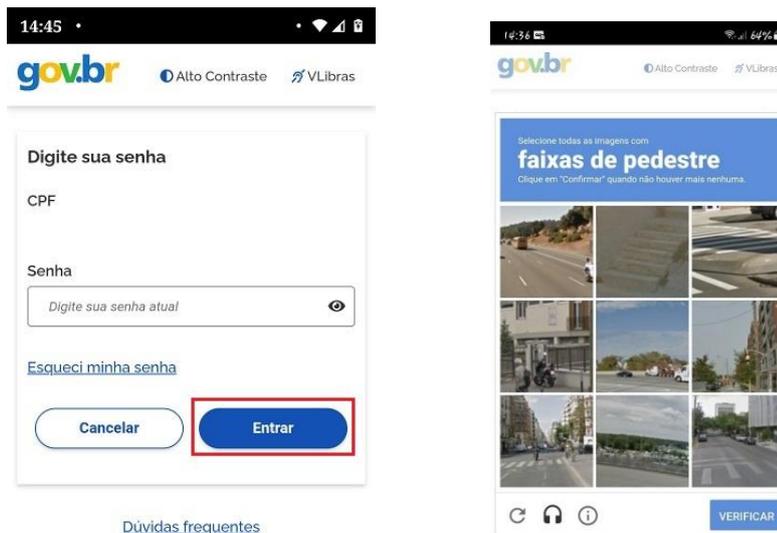


### b) Como acessar o SOUGOV.BR?

Para acessar o SOU GOV. BR você precisa criar uma senha GOV.BR, caso ainda não possua pule para a orientação Cª.

4º) Ao abrir o aplicativo, clique em **“Entrar com gov.br”**, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão **“Avançar”**:

5º) Digite a sua senha e clique no botão **“Entrar”**. Caso seja solicitado, selecione as imagens indicadas no desafio:



### **c) Como criar sua conta GOV para acessar o aplicativo SOU GOV.BR?**

#### **Etapa 1 – Criar a conta gov.br**

- 1) No aplicativo clique em **Entrar com gov.br** ou acesse <https://acesso.gov.br>
- 2) Clique no botão **“Crie sua conta gov.br”**
- 3) **Escolha** uma das 6 opções de cadastro que aparecerão na tela  
*Dica: A opção por **Número do CPF** é mais simples*
- 4) **Preencha o formulário online** até o final



Aguarde a sua senha com segurança e a partir de agora você utilizará ela para acessar os serviços na área de gestão de pessoas da administração pública federal (consultar contra-cheques, comprovante de imposto de renda, fazer solicitações e outros).

#### **Etapa 2 - Verificar o selo de confiabilidade, pois para acessar o SOU GOV.BR você precisar ter selo prata ou ouro (nível de confiabilidade da conta)**

- 5) Após criar a sua conta consulte o seu selo de confiabilidade clicando direto neste link: <https://confiabilidades.acesso.gov.br/> ou menu lateral Privacidade -> Gerenciar lista de selos de confiabilidade.



MINHA ÁREA

Dados Cadastrais

Alterar Senha

**Privacidade**

> Minha área > Privacidade

### Privacidade

**Permissões**

Veja quem tem acesso aos seus dados e quais dados foram disponibilizados por você para acessar algum serviço. Controle também as permissões concedidas por você, desativando ou reativando o acesso aos seus dados.

Gerenciar lista de permissões

**Selos de Confiabilidade**

Veja os selos que você já possui e que determinam o grau de confiabilidade de sua conta no consumo de serviços. Adquira também novos selos atendendo aos requisitos que cada selo requer. Assim, você aumenta o nível de confiabilidade da sua conta.

**Gerenciar lista de selos de confiabilidade**

### Etapa 3 - Não possui Selo Prata ou Ouro?

6) Adquira um no mesmo link <https://confiabilidades.aceso.gov.br/> ou menu lateral Privacidade -> Gerenciar lista de selos de confiabilidade.

7) Escolha uma das 5 opções de como adquirir um selo de confiabilidade (prata ou ouro)

*Dica: Utilize o cadastro via SIGEPE informando a senha que utilizava no SIGEPE ou escolha outra forma que achar mais acessível.*

**CONTA VERIFICADA**  
Confiabilidade adquirida por meio de cadastro com garantia de identidade

- Cadastro via Balcão dos Correios
- Cadastro via Internet Banking
- Cadastro via Balcão do INSS
- Cadastro validado por Biometria Facial
- Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União**

### Obter Confiabilidade de Servidor Público

Para obter a confiabilidade como Servidor Público é necessário que informe a senha de servidor do sistema SIGEPE.

CPF

Digite a senha do SIGEPE (SIGAC)

[Voltar](#)

**Validar Senha**



#### d) Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br?

Para recuperar a sua senha, abra o aplicativo, clique em **“Entrar com gov.br”**, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão **“Avançar”**, depois em **“Esqueci minha senha”** e siga as instruções:

14:45

gov.br Alto Contraste VLibras

**Digite sua senha**

CPF

Senha

*Digite sua senha atual*

**Esqueci minha senha**

Cancelar Entrar

14:57

gov.br Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

**Recuperação de conta**  
Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.

Validação Facial no aplicativo  
**Meu gov.br**  
Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH

Bancos Credenciados  
Utilize a autenticação do seu Banco

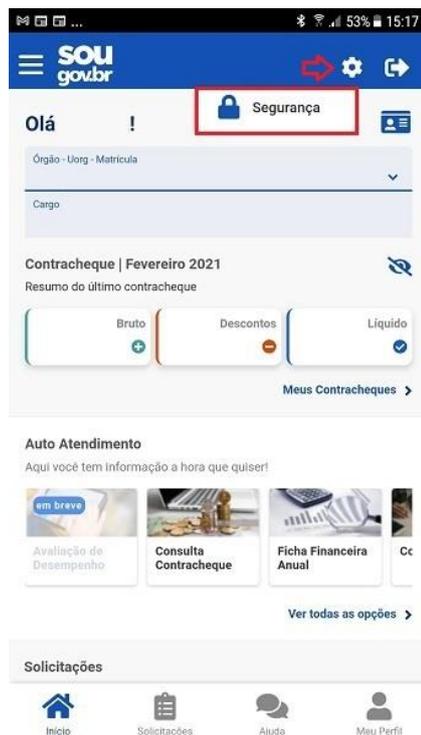
Email:  
Receba um código de acesso no seu e-mail

#### e) Como cadastrar dispositivo no SouGov.br?

O cadastramento de dispositivo é necessário para a execução de alguns serviços disponibilizados como a solicitação de empréstimo consignado, por exemplo.

Para cadastrar seu dispositivo siga as orientações:

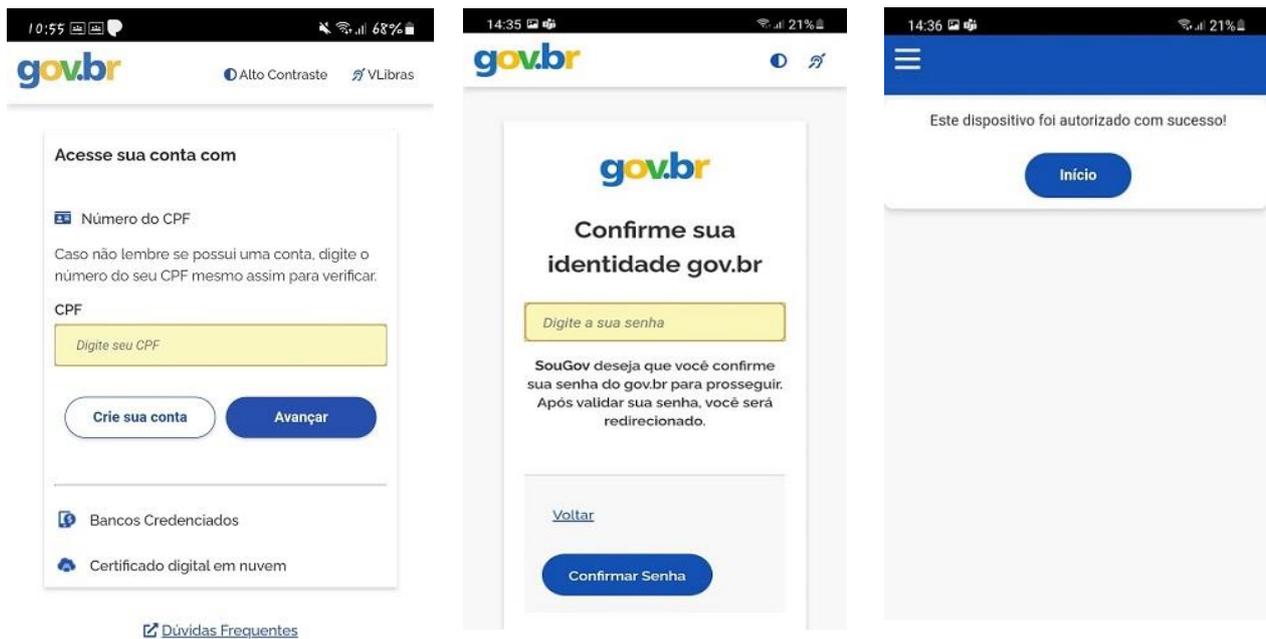
1º) Na página inicial do SouGov.br, no canto superior direito, clique na figura de configurações, depois em **“Segurança”** e em **“Cadastramento de Dispositivo”**:



2º) Após selecionar “SIM”, será enviado um código para o seu e-mail, digite o código, no campo indicado, e clique em "Validar".

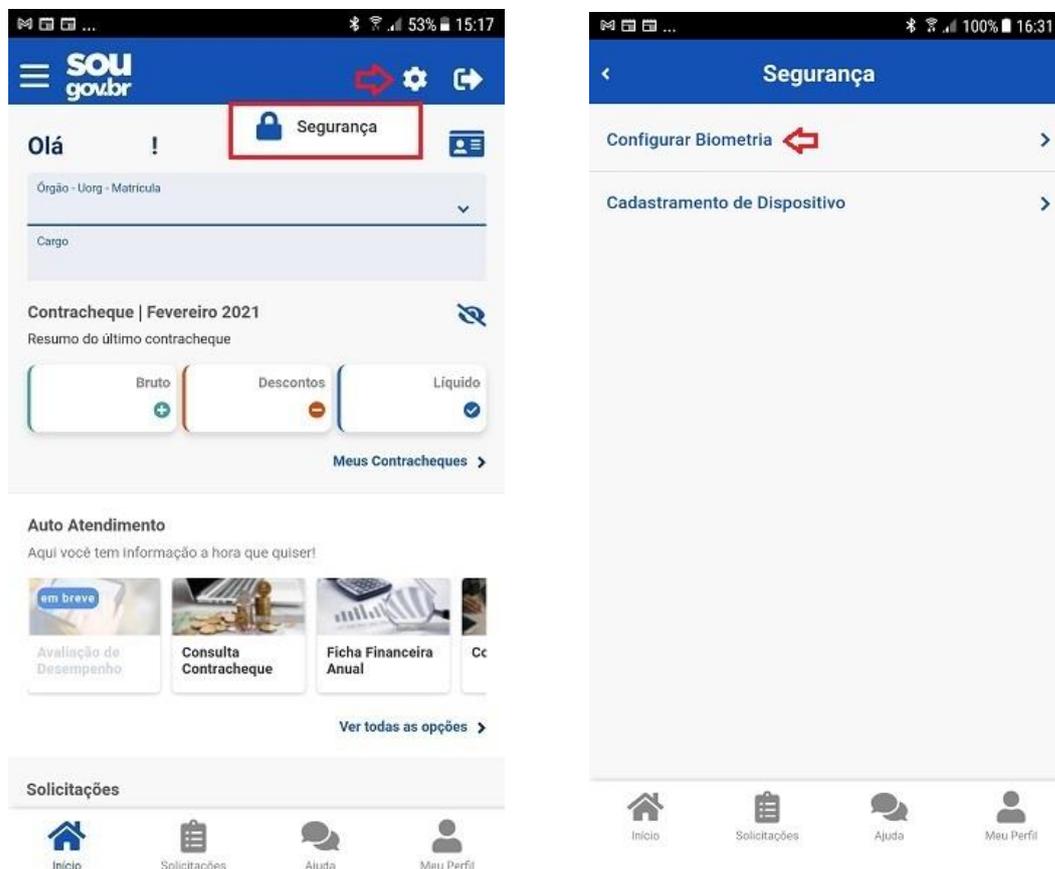


3º) Você será direcionado para a página do gov.br. Informe seu **CPF** e **senha**, depois clique em "**Confirmar senha**" para que a identidade gov.br seja confirmada e o processo concluído:



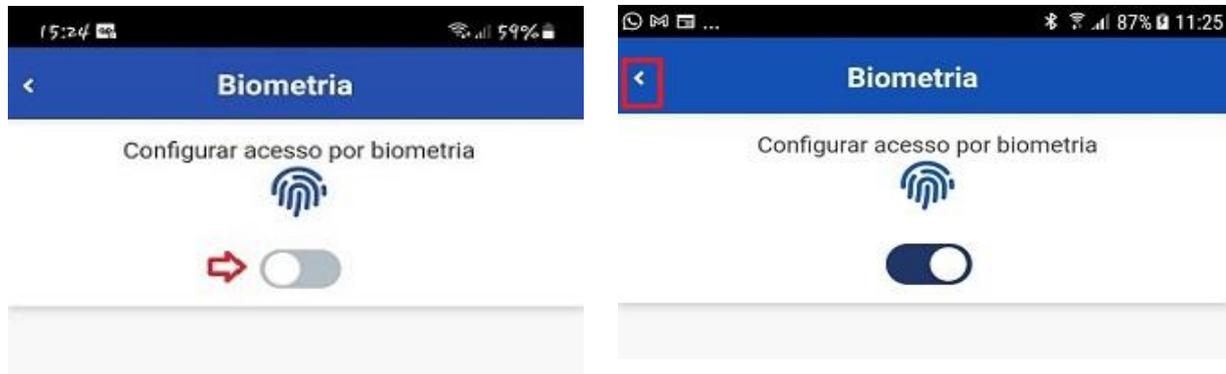
**f) Como configurar Biometria (impressão digital e reconhecimento facial) no SouGov.br?**

1º) Para configurar a biometria (impressão digital e reconhecimento facial), clique na figura de configurações, no canto superior direito, depois em “Segurança” e em “Configurar Biometria” :





2º) Deslize para a direita o botão de permissão de acesso por biometria e clique na seta para voltar à página das funcionalidades:



3º) Caso queira verificar se o acesso ao SouGov.br poderá ser feito por biometria, clique na seta localizada no canto superior direito para sair do aplicativo:



4º) Se seu aparelho celular permitir o acesso por meio de biometria, na tela inicial do SouGov.br aparecerá a opção "**Entrar com biometria**":



5º) Escolha a forma de acesso com biometria digital ou reconhecimento facial

